

La Diputación pone en marcha dos oficinas bancarias móviles para combatir la exclusión financiera en 173 municipios de Zamora

Los dos vehículos, adjudicados a Caja Rural de Zamora por 1,46 millones de euros durante cuatro años, comenzarán a prestar servicio el próximo 21 de septiembre y recorrerán las localidades de la provincia sin oficina bancaria ni cajero.

*Por Gabinete de Prensa
sep 10, 2026*



La Diputación de Zamora da un **paso decisivo para acabar con la exclusión financiera en el medio rural** con la presentación de las **dos oficinas bancarias móviles** que recorrerán la provincia para **acercar los servicios bancarios a los vecinos de los municipios que carecen de oficina o cajero automático**.

El presidente de la Diputación de Zamora, **Javier Faúndez Domínguez**, Y el director general de Caja Rural de Zamora, **Cipriano García**, han presentado hoy en Monfarracinos estos **dos vehículos que prestarán un servicio de atención bancaria de proximidad, personalizado y presencial**, especialmente dirigido a las localidades rurales y a una población que, en muchos casos, presenta mayores dificultades de desplazamiento o de acceso a los servicios digitales.

“Hoy es un buen día para la provincia y para los zamoranos. Acercamos la banca, un servicio básico, al medio rural”, ha destacado Faúndez, quien ha subrayado que la lucha contra la exclusión financiera constituye uno de los objetivos del actual equipo de Gobierno provincial desde el comienzo del mandato.

Un problema, cuya dimensión, justifica la puesta en marcha de este servicio, ya que afecta a 173 municipios de la provincia de Zamora y a más de 36.000 habitantes, más del 21% de la población y más del 69% de las localidades se encuentran afectados por la falta de servicios bancarios presenciales o de cajeros.

Ante esta situación, **la Diputación ha apostado por un modelo de banca móvil de auténtica cercanía**, frente a soluciones exclusivamente tecnológicas. “Queríamos un servicio de cercanía, unos furgones como los que tenemos aquí hoy, pero donde las personas atendiesen a las personas”, ha explicado el presidente provincial.

UNA INVERSIÓN DE 1,46 MILLONES DE EUROS DURANTE CUATRO AÑOS

La Diputación de Zamora **ha destinado 1.463.000 euros para los próximos cuatro años, lo que supone una inversión anual de 365.000 euros**, aproximadamente 1.000 euros diarios, para garantizar que los vecinos de la provincia puedan disponer de servicios bancarios básicos en sus propias localidades.

El servicio ha sido adjudicado a Caja Rural de Zamora, entidad con la que la Diputación mantiene una estrecha colaboración y que comparte el compromiso de mantener y reforzar los servicios en el medio rural.

Faúndez ha destacado que **la adjudicación se produjo el pasado 27 de abril** y que el contrato establecía **un periodo de cinco meses para la puesta en marcha del servicio**, incluyendo la adquisición, acondicionamiento y equipamiento de los vehículos y el diseño de las rutas.

Los dos vehículos han comenzado ya una fase de pruebas por las diferentes comarcas de la provincia, en coordinación con los ayuntamientos, con el objetivo de comprobar los recorridos, establecer los puntos de parada y garantizar una adecuada cobertura territorial.

“Hoy cumplimos fechas. Estamos prácticamente 17 días antes de finalizar esos cinco meses de preparación”, ha señalado el presidente, quien ha avanzado que **el servicio comenzará oficialmente el 21 de septiembre**.



DOS OFICINAS MÓVILES CON TODOS LOS SERVICIOS DE UNA OFICINA BANCARIA

Las denominadas **Banca Móvil 1 y Banca Móvil 2 son dos vehículos de aproximadamente seis metros de longitud**, diseñados específicamente para prestar atención bancaria en el medio rural.

Ambas unidades disponen de **accesibilidad para personas mayores**, grupo electrógeno propio, sistema activo de geolocalización y TPV bancario de última generación.

El sistema de geolocalización permitirá a la Diputación conocer en todo momento la ubicación de los vehículos, mientras que Caja Rural deberá conservar los registros durante un mínimo de tres meses, conforme a las condiciones establecidas en el contrato.

El servicio se prestará de lunes a viernes, con un gestor comercial de Caja Rural al frente de cada oficina móvil y con vigilante de seguridad, de acuerdo con las indicaciones establecidas por el Banco de España.

Los vecinos podrán realizar una amplia variedad de operaciones bancarias; retirada de efectivo, con aviso previo para cantidades superiores a 3.000 euros; ingreso de efectivo; consulta de saldos y movimientos; apertura y mantenimiento de cuentas; traspasos entre cuentas de Caja Rural; transferencias; pago de recibos; pago de seguros sociales; actualización de libretas; emisión de extractos y otras operaciones propias de una oficina bancaria.

Además, no se cobrarán comisiones por las operaciones realizadas con Caja Rural ni por las operaciones a terceros, salvo aquellas que puedan ser repercutidas de forma automática y estén debidamente justificadas conforme a las condiciones del servicio.

LAS PRIMERAS RUTAS COMENZARÁN EL 21 DE SEPTIEMBRE

La primera jornada de prestación efectiva del servicio tendrá lugar el 21 de septiembre, con el inicio de las primeras rutas de las oficinas móviles.

La ruta norte tendrá sus primeras paradas en Villabrázaro, Navianos de Valverde, Villanázar, Quintanilla, Brime de Urz y Quiruelas de Vidriales, mientras que la ruta sur llegará inicialmente a Olmillos de Castro, Perilla de Castro, Pozuelo de Tábara, Moreruela de Tábara y Faramontanos de Tábara.

El despliegue se ampliará progresivamente para garantizar la cobertura de las localidades incluidas en el servicio.

CAJA RURAL: “NO HEMOS HECHO ESTE NEGOCIO PARA GANAR DINERO”

El director general de Caja Rural de Zamora, Cipriano García, ha destacado durante la presentación el compromiso de la entidad con el medio rural y ha señalado que las oficinas móviles vienen a complementar una red que actualmente cuenta con 68 puntos de atención al cliente en la provincia.

Ha subrayado que **el objetivo es dar respuesta a las carencias existentes en aquellos entornos donde existe una población envejecida, con dificultades de desplazamiento o con mayores dificultades para desenvolverse mediante las nuevas tecnologías.**

En este sentido, ha remarcado que el proyecto se ha diseñado para ser atendido por profesionales con experiencia en la operativa bancaria, garantizando una atención personal y cercana.

Cipriano García ha puesto además en valor el compromiso económico de la entidad, que asumirá el coste de los dos empleados destinados al servicio y la adquisición de los dos vehículos, cuya adaptación requiere una inversión específica.

“Este negocio no lo hemos hecho para ganar dinero”, ha afirmado, calificando el proyecto como una labor social y destacando la colaboración con la Diputación de Zamora.

Asimismo, ha defendido el papel de Caja Rural como entidad vinculada al territorio y ha señalado que la entidad cuenta con aproximadamente un 50% de cuota de mercado en la provincia.

“A PARTIR DEL 21 DE SEPTIEMBRE, ZAMORA EMPIEZA A TENER RESUELTO EL PROBLEMA”

Javier Faúndez ha puesto en valor el trabajo realizado durante los últimos meses para hacer posible la puesta en marcha de este servicio y ha reconocido que, como ocurre con cualquier iniciativa nueva, durante las primeras semanas pueden surgir “problemas de juventud” o cuestiones que requieran ajustes.

En este sentido, ha asegurado que la Diputación y Caja Rural trabajarán para solventar cualquier incidencia “con la máxima diligencia”.

El presidente provincial ha concluido destacando el carácter estratégico de la iniciativa para garantizar la igualdad de oportunidades de los ciudadanos independientemente de su lugar de residencia.

“Hoy acercamos la banca, un servicio básico, al medio rural y lo hacemos de la mano de la Diputación y de Caja Rural, dos aliados comprometidos con el medio rural”, ha afirmado.

Con la puesta en marcha de estas dos oficinas móviles, la Diputación de Zamora culmina una de las actuaciones destinadas a combatir la exclusión financiera en la provincia y garantiza que miles de zamoranos puedan acceder a servicios bancarios básicos sin tener que desplazarse fuera de sus localidades.