

La Diputación de Zamora impulsa la transformación digital de las entidades locales con un proyecto de comunicación y colaboración en la nube financiado con fondos europeos



El Servicio de Informática de la Institución Provincia pone a disposición de ayuntamientos, mancomunidades y entidades locales menores herramientas avanzadas basadas en la suite Office 365 para reforzar la seguridad, modernizar la gestión y mejorar la atención a la ciudadanía.

*Por Gabinete de Prensa
mar. 24, 2026*

La Diputación de Zamora, a través del Servicio de Informática, ha puesto en marcha un ambicioso proyecto de dotación **de herramientas de comunicación y colaboración en la nube, dirigido a ayuntamientos, mancomunidades y entidades locales menores de la provincia** que, en su primera fase, cuenta con un presupuesto de 149.894,41 euros, financiados al 86% con fondos europeos NextGenerationEU en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) (Orden TER 836/2022).

Esta iniciativa supone un paso decisivo en la **modernización de la administración local zamorana**, facilitando el acceso a soluciones digitales seguras, eficientes y adaptadas a las necesidades actuales de las entidades públicas.

Una respuesta a los retos actuales de la administración local

En la actualidad, una parte significativa de las entidades locales de la provincia continúa utilizando servicios de correo electrónico comerciales o gratuitos, como Gmail u Outlook, para la gestión de comunicaciones oficiales. Esta práctica, aunque extendida, conlleva importantes riesgos y limitaciones.

Entre los principales problemas detectados destacan:

- **Pérdida de confianza institucional:** El uso de cuentas no corporativas transmite una imagen poco profesional y puede generar desconfianza en la ciudadanía respecto a la seguridad y fiabilidad de las comunicaciones oficiales.
- **Mayor exposición a ciberataques:** La ausencia de dominios propios facilita la suplantación de identidad mediante técnicas de phishing o spear phishing, poniendo en riesgo tanto a empleados públicos como a ciudadanos.
- **Dificultades para cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS):** El ENS establece requisitos obligatorios para todas las administraciones públicas en materia de protección de la información, cuyo cumplimiento resulta complejo sin herramientas corporativas adecuadas.
- **Riesgos en la protección de datos personales:** El tratamiento de datos sensibles exige el uso de proveedores que garanticen estándares de seguridad conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), algo que no siempre ofrecen los servicios gratuitos.

Un modelo de administración más moderno, seguro y eficiente

Con este proyecto, la Diputación de Zamora persigue modernizar la gestión digital de las entidades locales, dotándolas de herramientas profesionales que mejoren la eficiencia interna y la calidad del servicio público.

La iniciativa se basa en la implantación de soluciones en la nube a través de la suite Microsoft Office 365, aprovechando sus capacidades de innovación, accesibilidad y colaboración en tiempo real.

El objetivo es facilitar una **administración más ágil, segura y cercana al ciudadano**, capaz de responder a los retos tecnológicos actuales.

Servicios incluidos en el proyecto

Las entidades locales adheridas al programa podrán disponer de un completo conjunto de herramientas digitales, entre las que destacan:

- Correo electrónico corporativo: Creación de cuentas profesionales personalizadas bajo dominio propio, reforzando la identidad institucional.
- Seguridad avanzada: Implementación de protocolos como SPF y DKIM que garantizan la autenticidad de los correos y reducen el riesgo de suplantación.
- Almacenamiento en la nube: Espacios seguros para guardar y compartir documentación, evitando pérdidas de información y facilitando el acceso desde cualquier ubicación.
- Herramientas de ofimática online: Acceso a aplicaciones como procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones, que permiten el trabajo colaborativo en tiempo real.

Un servicio gratuito para las entidades locales

El proyecto se ofrece de forma totalmente gratuita para los ayuntamientos, mancomunidades y entidades locales menores de la provincia.

En cuanto a la gestión del dominio si la entidad local decide gestionarlo directamente, asumirá su coste, y si la gestión recae en la Diputación, no supondrá ningún coste para la entidad beneficiaria.

Procedimiento de adhesión

Las entidades interesadas en beneficiarse de este servicio deben formalizar su solicitud a través de la Sede Electrónica de la Diputación Provincial de Zamora, (<https://diputaciondezamora.sedelectronica.es/catalog/t/9173b235-62b3-4033-9cd8-6fb15cbad769>)

Compromiso con la digitalización del territorio

Con esta iniciativa, la **Diputación de Zamora refuerza su compromiso con la transformación digital del medio rural**, garantizando que todas las entidades locales, independientemente de su tamaño, puedan acceder a herramientas tecnológicas de primer nivel.

El proyecto no solo mejora la seguridad y eficiencia de la gestión administrativa, sino que también contribuye a reducir la brecha digital, fortalecer la confianza de la ciudadanía y avanzar hacia una administración pública más moderna, transparente y preparada para el futuro.